

Provozní řád GlowStep

Základní údaje

- Zřizovatelem a provozovatelem areálu je GlowStep s.r.o. , se sídlem Karla Engliše 3201/6 Praha 5, 150 00, IČ: 21695148 (dále jen „provozovatel“:)
- Odpovědná osoba, tel.: 734 835 019 , e-mail: info@glowstep.cz

Úvodní ustanovení

1. Prostory areálu jsou určeny pro provozování hry na interaktivní podlaze.
2. Prostory se skládají zejména z „Recepce na baru“, „Místa na odpočinek“, „Sociálního zařízení“ a herního prostoru, tj. „Herních místností“
3. Uživatelem herní místnosti mohou být jednotlivci nebo skupina po dohodě s provozovatelem.
4. Dětem mladším 14 let je vstup do herní místnosti povolen pouze za doprovodu dospělé osoby starší 18 let, která je po celou dobu za dítě odpovědná. Za nezletilé děti bez doprovodu odpovídá jejich zákonný zástupce.
5. Zákazník je povinen dodržet předem smluvený čas a provozovat v herním prostoru pouze připravené hry na interaktivní podlaze (pokud se s provozovatelem předem nedohodne jinak). Dále je povinen po celou dobu dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany majetku a dbát upozornění a pokynů provozovatele herní místnosti nebo jím pověřené osoby.
6. Zákazník bere na vědomí, že hra na interaktivní podlaze je podsvícená a může vyvolat nežádoucí reakci u osob citlivých na světlo. Zákazník, který má, či by mohl mít, nějaký zdravotní problém, je před zahájením hry povinen konzultovat svůj zdravotní stav s odborníkem, zda je pro něj hra na interaktivní podlaze vhodná (to se týká týká především epilepsie, klaustrofobie, těhotenství, kardiovaskulárních onemocnění, citlivosti na světlo či tmu, panické a úzkostné záchvaty ve tmě, psychické poruchy či onemocnění nebo jakéhokoliv jiného onemocnění, pro něž tento typ hry není vhodný). Za posouzení svého zdravotního stavu a schopnosti účastnit se hry odpovídá vždy zákazník, popř. odpovědný zástupce v případě osob mladších 18 let

Provoz a správa areálu

1. Přednostní vstup do areálu je poskytován zákazníkům s předem objednanou rezervací na konkrétní čas.
2. Smluvit si rezervaci na pronájem herní místnosti je možné telefonicky na výše uvedeném telefonním čísle nebo emailové adrese viz „**Základní údaje**“ tohoto provozního řádu, pomocí internetových stránek: www.glowstep.cz v sekci rezervovat nebo osobně v areálu.
3. Výše vstupného se řídí platným ceníkem, který je zveřejněn ve Všeobecných obchodních podmínkách na webových stránkách provozovatel.
4. Na provozovně nejsou přijímány bankovky ani mince jiné než české měny. Zákazník, který nebude mít českou hotovost, může využít platbu přes terminál.
5. Prostory jsou otevřeny po celý rok s výjimkou některých státních svátků a dnů potřebných pro údržbu herních prostor. O těchto skutečnostech budou zákazníci včas informováni prostřednictvím internetových stránek.
6. Otevírací doba je uvedena na výše uvedených internetových stránkách.
7. Prostory je možno na základě předchozí dohody využít i mimo stanovenou otevírací dobu.

8. Obsluhující personál je oprávněn ukončit hru po uplynutí předem sjednané doby bez ohledu na stav rozehranosti hry.
9. Zákazníci jsou povinni dostavit se minimálně 5 minut před dojednaným časem. Provozovatel si vyhrazuje právo na případné změny či zrušení dojednaného času v závislosti na provozní okolnosti.
10. Nelze-li ze strany zákazníka dodržet předem smluvený čas, je povinen změnu ohlásit nejpozději 24 hodin před stanoveným termínem. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn nepřijímat napříště od tohoto objednatele další objednávky a obsluha má právo herní místnost obsadit dalším zájemcem.
11. Při pozdním příchodu na objednanou hru nevzniká zákazníkovi nárok na slevu a obsluhující personál je oprávněn účtovat hru v plné výši dle objednávky.
12. Před hrou probíhá instruktáž, u které, u dětí do 14 let, musí být přítomna dospělá osoba z řad doprovodu, která pomůže zajistit, že všichni účastníci instruktáž dostatečně pochopí tak, aby zbytečně nedocházelo k reklamacím nebo škodám na majetku či zdraví.
13. Nalezené věci budou uloženy u obsluhy a nebudou-li vyzvednuty do 7 dnů, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonnými podmínkami.

Dodržování bezpečnosti a ochrana majetku

1. Každý zákazník je povinen počínat si tak, aby nedošlo k ohrožení života, zdraví, majetku, práv či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby. Zároveň se každý zákazník zavazuje zachovávat pravidla zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti a nerušit či neobtěžovat jiné zákazníky.
2. Každý zákazník je povinen během hry dodržovat pravidla instruktáže obsluhy, kterou obdrží před zahájením hry.
3. Zákazník je povinen v Prostorách udržovat čistotu, dbát pokynů obsluhy, Provozovatele a jiných pověřených osob.
4. Způsobí-li zákazník svým chováním v Prostorách újmu Provozovateli či jakékoli třetí osobě, je povinen tuto újmu nahradit v celém jejím rozsahu. Pro vyloučení pochybností Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou zákazníkem.
5. Účast na hře bude povolena pouze zákazníkům s protiskluzovými ponožkami nebo vhodnou sálovou obuví.
6. Účastník bere na vědomí, že některé interaktivní úkoly ve hře zahrnují i fyzickou aktivitu (skoky, běh) a je povinen dbát při této fyzické aktivitě pravidel základní bezpečnosti tak, aby nedošlo ke zranění Účastníka nebo jiných osob (například dávat pozor, aby se nesrazil s jiným Účastníkem hry, nebo při skocích dávat pozor, aby si nevymkl kotník).
7. Za veškeré odložené věci nenese Provozovatel žádnou odpovědnost.
8. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, ani za škody způsobené třetími osobami.
9. V zájmu bezpečnosti a nerušené sportovní činnosti je povoleno do hrací místnosti vstoupit pouze hrajícím osobám, a to dle maximálního počtu hráčů, které určí Provozovatel. Divákům je dovoleno hru sledovat pouze z míst k tomu určených.
10. Zákazníci nejsou oprávněni vstupovat do prostoru herní místnosti bez vyzvání či souhlasu provozovatele (nebo jím oprávněné osoby)
11. V prostorách je zakázáno zejména:
 - vstup do míst, která nejsou určena pro zákazníky (např. prostor za barem, sklad apod.)

- vstup do herní místnosti v nevhodné obuvi – hra je umožněna pouze pro zákazníky s protiskluzovými ponožkami nebo vhodnou sálovou obuví
 - být bez oblečení
 - vnášení či manipulace s ostrými a jinak nebezpečnými předměty včetně ohně a vody (např. nože, nůžky, skleněné láhve, ostré šperky, zapalovače, střelné zbraně, pyrotechnika apod.)
 - přemísťování či manipulace s předměty mimo stanovená místa
 - vstup s nápoji či jídlem a jejich konzumace
 - odhazování žvýkaček
 - vstup podnapilým osobám nebo osobám které užili jiné návykové či psychotropní látky
 - vstup mimo vyhrazenou otevírací dobu
 - kouření a používání elektronických cigaret včetně nahříváného tabáku
 - vstup se zvířaty je zakázán v celém areálu.
12. Provozovatel je oprávněn odepřít vstup osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek, bezpečnost, ohrozit zdraví vlastní i jiných osob, majetek, čistotu prostor nebo veřejné pohoršení.
 13. V případě zranění je třeba tuto skutečnost neprodleně ohlásit obsluze.
 14. Zákazník je povinen Provozovateli nahlásit neprodleně jakoukoliv závadu, o které se dozví, a to i během hry.
 15. Provozovatel (případně jím pověřená osoba) si vyhrazuje právo vykázat z hracího areálu jakoukoliv osobu, která nedodržuje pravidla stanovená tímto provozním řádem a to kdykoliv (i v případě nedohrané hry) a bez nároku na náhradu. Tímto není dotčeno právo Provozovatele domáhat se náhrady vzniklé škody.
 16. Každý zákazník vstupuje do hrací místnosti na vlastní zodpovědnost, nebezpečí a vlastní riziko. Vstupem do hrací místnosti s tímto bodem bezvýhradně souhlasí. Za děti odpovídá doprovázející dospělá osoba, v případě starších dětí bez doprovodu dospělé osoby, nesou odpovědnost jejich zákonní zástupci. Tyto odpovědné osoby jsou povinny děti dopředu dostatečně poučit o chování i bezpečnosti během hry.

Závěrečná ustanovení

1. V prostorách provozovny jsou instalovány hlásiče kouře a provozovna splňuje požadavky právních předpisů na požární ochranu. Pokud dojde ke spuštění hlásiče v důsledku porušení pravidel provozního řádu nebo nedbalostí zákazníka, náhrady spojené se vzniklými škodami hradí zákazník nebo jeho odpovědná osoba.
2. Provozovatel, případně jím pověřená osoba, je povinna účastníky před vstupem do herního prostoru obeznámit s provozním řádem, pravidly hry, a zejména pravidly bezpečnosti.
3. Vstupem do herního prostoru potvrzuje zákazník, že byl obeznámen jak s provozním řádem, tak s pravidly hry a zejména pravidly bezpečnosti, a že tyto bez výhrad akceptuje a bude se jimi řídit.

4. Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

Datum

Provozní řád zpracoval: GlowStep s.r.o.